Clevora

LEGAL · TERMS AND CONDITIONS

Terms and Conditions

Version 1.1 · Effective 9 November 2026

Wersja polska Polish version → 3

These terms apply to every service **Clevora** provides: content creation, video editing, motion graphics, logo and brand design, websites and monthly plans. Clevora is run by **Maximus Rydlewski Dantas**, trading as Clevora, Poznań, Poland ("**we**", "**us**"). "**You**" means the client. By accepting a quote, you agree to these terms. Correspondence address: 85 St Margarets Road, Stevenage, SG2 8RE, United Kingdom. Contact: contact@clevoraimprove.com.

KEY TERMS AT A GLANCE

50%
deposit upfront, refunded in full if no work has started

14 days
how long every quote stays valid

1 month
minimum for monthly plans, cancel with 7 days' notice

Yours
the final files belong to you once paid in full

01 Quotes and orders

1.1 A quote sets out the work, price and estimated timeline (the "**scope**"). Quotes are **valid for 14 days**. After that, a new quote is needed.

1.2 An order is confirmed when you accept the quote in writing (by email or message) and pay the deposit (clause 3).

1.3 Anything outside the agreed scope is quoted separately before we start it.

02 Prices and payment

2.1 Prices are in GBP (£) or PLN (zł), as stated in the quote. No VAT is added.

2.2 **One-off projects:** a 50% deposit is paid before work starts, and the remaining 50% on completion, before the final files are handed over.

2.3 **Monthly plans:** paid in advance at the start of each monthly period.

2.4 Payment is by bank transfer, BLIK (for clients in Poland) or another agreed method, within 7 days of being requested. If a payment is late, we may pause work until it is made.

2.5 Prices on our website are starting prices. The price in your quote is final.

2.6 Discounts and special offers have their own conditions, shown with the offer on our website. They apply in addition to these terms.

03 Deposit and cancellation

3.1 You may cancel an order at any time by telling us in writing.

3.2 **No work started:** the deposit is refunded in full.

3.3 **Work started:** we keep a fair part of the deposit for the work already done (based on time spent and stages completed, which we will explain) and refund the rest. For an order cancelled before completion, we never charge more than the deposit.

3.4 **Private individuals** (not businesses) who order from us remotely can cancel within 14 days of accepting the quote, without giving a reason. If you ask us to start work within those 14 days and then cancel, you pay only for the work done so far (as in clause 3.3). Once the work is fully completed, this right no longer applies.

3.5 If you do not respond for 30 days, we may close the project. Clause 3.3 then applies, and restarting may require a new quote.

3.6 Refunds are made within 14 days, using the original payment method.

04 Timelines and your cooperation

4.1 Timelines are estimates and depend on you providing materials, information and feedback on time.

4.2 If we are waiting for you for more than 14 days, the timeline is paused and resumes when we hear back.

4.3 You confirm that you own, or have permission to use, everything you send us (footage, photos, logos, text, music), and that your content and claims are lawful and accurate.

Terms and Conditions continued

05 Drafts and changes

5.1 **Videos and motion graphics:** revised draft by draft until you are happy, within the agreed brief. A new idea or a change of brief requires a new quote.

5.2 **Logo design:** 3 concepts and up to 2 rounds of changes. Further rounds are charged.

5.3 **Websites:** 2 rounds of changes (one-page) or 3 (multi-page) during the build.

5.4 Once you approve the final version, later changes are charged as new work.

06 Monthly plans

6.1 Minimum term: **1 month**. Plans renew monthly until cancelled.

6.2 To cancel, give at least **7 days' notice** before your next monthly payment. The current, paid month continues to its end.

6.3 **Unused videos roll over** to the next month while your plan is active. Any left when the plan ends must be used within 30 days, after which they expire.

6.4 **Growth plan motion graphics:** the number for each video is agreed with you before production, to keep it fair for both sides. Unused motion graphics **do not roll over**.

6.5 **Website Care:** the included hours of changes are monthly and do not roll over. Extra hours are charged at your plan's rate. New pages, features or redesigns are quoted separately.

6.6 We may change plan prices with 30 days' notice. You may cancel before the new price applies.

07 Websites

7.1 You buy and own your domain. It is not provided by us.

7.2 **Free fixes:** for 20 days (one-page) or 30 days (multi-page) after launch, we correct mistakes and anything not working as agreed. Fixes do not include new changes or content updates.

7.3 Hosting, security and ongoing changes are covered by Website Care. If you leave, we hand over your website files once all payments have been made.

7.4 Third-party tools (such as booking, payment or map services) are subject to their own terms and fees.

End of the English version. The Polish version follows.

08 Ownership and use of work

8.1 Once you have paid in full, the copyright (economic rights) in the final files we deliver passes to you, for all known uses, including copying, distribution, publication online, on social media, on television and in print, and adaptation. We confirm this in a short written transfer, signed by both sides.

8.2 Until you have paid in full, all rights remain with us. Once paid, and until the transfer is signed, you may freely use the final files for the agreed purposes.

8.3 We keep our working files, project files, templates, methods and tools. These are not delivered unless agreed.

8.4 Fonts, music, stock media and software may be subject to their own licences. We will tell you if any require a licence in your name.

8.5 **Portfolio:** we may show the work in our portfolio, on our website and on social media, unless you object in writing. We never show confidential information and can blur sensitive details.

09 Liability

9.1 We carry out our work with reasonable care and skill.

9.2 We are not responsible for business results (such as sales, views or search rankings), for indirect losses, or for problems caused by third-party platforms or by materials you provide.

9.3 Our total liability for any order is limited to the amount paid for it (for monthly plans, the fee for the month concerned).

9.4 Nothing in these terms limits your rights as a consumer, or any liability that cannot be limited by law.

10 Privacy, changes and governing law

10.1 We process personal data as described in the Privacy Policy on our website.

10.2 We may update these terms. The version in force when you accept a quote applies to that order.

10.3 These terms are governed by Polish law. We will always try to resolve any issue amicably first. Consumers keep the protection of the laws and courts of their own country.

Clevora

DOKUMENTY · REGULAMIN WSPÓŁPRACY

Regulamin współpracy

Wersja 1.1 · Obowiązuje od 9 listopada 2026

English version Wersja angielska → 1

Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych przez **Clevora**: tworzenia treści, montażu wideo, animacji, projektowania logo i identyfikacji marki, stron internetowych oraz planów miesięcznych. Clevora prowadzi **Maximus Rydlewski Dantas** pod marką Clevora, Poznań, Polska („**my**"). „**Ty**" oznacza klienta. Akceptując wycenę, akceptujesz niniejszy regulamin. Adres do korespondencji: 85 St Margarets Road, Stevenage, SG2 8RE, Wielka Brytania. Kontakt: contact@clevoraimprove.com.

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY W SKRÓCIE

50%
zaliczki z góry, w całości zwracanej, jeśli prace się nie rozpoczęły

14 dni
tyle jest ważna każda wycena

1 miesiąc
minimum w planach miesięcznych, rezygnacja z 7-dniowym wyprzedzeniem

Twoje
pliki końcowe należą do Ciebie po zapłacie całości

01 Wyceny i zamówienia

1.1 Wycena określa zakres prac, cenę i szacowany termin realizacji („**zakres**"). Każda wycena jest **ważna 14 dni**. Po tym czasie potrzebna jest nowa wycena.

1.2 Zamówienie zostaje potwierdzone, gdy zaakceptujesz wycenę na piśmie (e-mailem lub w wiadomości) i wpłacisz zaliczkę (pkt 3).

1.3 Wszystko, co wykracza poza uzgodniony zakres, wyceniamy osobno, zanim rozpoczniemy pracę.

02 Ceny i płatności

2.1 Ceny podajemy w GBP (£) lub PLN (zł), zgodnie z wyceną. Nie doliczamy podatku VAT.

2.2 **Projekty jednorazowe:** 50% zaliczki płatne przed rozpoczęciem prac, a pozostałe 50% po ich zakończeniu, przed przekazaniem plików końcowych.

2.3 **Plany miesięczne:** płatne z góry na początku każdego okresu miesięcznego.

2.4 Płatność przelewem bankowym, BLIK-iem (dla klientów w Polsce) lub w inny uzgodniony sposób, w ciągu 7 dni od wezwania. W razie opóźnienia możemy wstrzymać prace do czasu uregulowania płatności.

2.5 Ceny na naszej stronie to ceny wyjściowe („od"). Ostateczną cenę określa wycena.

2.6 Rabaty i oferty specjalne mają własne warunki, podane przy danej ofercie na naszej stronie. Obowiązują one obok niniejszego regulaminu.

03 Zaliczka i rezygnacja

3.1 Możesz zrezygnować z zamówienia w każdej chwili, informując nas o tym na piśmie.

3.2 **Prace nierozpoczęte:** zwracamy całą zaliczkę.

3.3 **Prace rozpoczęte:** zatrzymujemy uczciwą część zaliczki odpowiadającą wykonanej pracy (na podstawie poświęconego czasu i ukończonych etapów, co wyjaśnimy) i zwracamy resztę. Przy rezygnacji przed ukończeniem zamówienia nigdy nie pobieramy więcej niż kwota zaliczki.

3.4 **Osoby prywatne** (nie firmy), które zamawiają u nas na odległość, mogą zrezygnować w ciągu 14 dni od akceptacji wyceny bez podawania przyczyny. Jeśli poprosisz o rozpoczęcie prac w ciągu tych 14 dni, a potem zrezygnujesz, zapłacisz tylko za wykonaną dotąd pracę (jak w pkt 3.3). Po pełnym wykonaniu usługi to prawo już nie przysługuje.

3.5 Jeśli nie odpowiadasz przez 30 dni, możemy zamknąć projekt. Stosuje się wtedy pkt 3.3, a jego wznowienie może wymagać nowej wyceny.

3.6 Zwroty realizujemy w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

04 Terminy i współpraca

4.1 Terminy są szacunkowe i zależą od tego, czy na czas przekażesz materiały, informacje i uwagi.

4.2 Jeśli czekamy na Twoją odpowiedź dłużej niż 14 dni, termin zostaje wstrzymany i biegnie dalej, gdy się odezwiesz.

4.3 Potwierdzasz, że masz prawa lub zgodę na wykorzystanie wszystkiego, co nam przekazujesz (nagrań, zdjęć, logo, tekstów, muzyki), oraz że Twoje treści i deklaracje są zgodne z prawem i prawdziwe.

Regulamin współpracy ciąg dalszy

05 Wersje i poprawki

5.1 **Filmy i animacje:** poprawiamy je wersja po wersji, aż efekt będzie Ci odpowiadał, w ramach uzgodnionego briefu. Nowy pomysł lub zmiana briefu wymaga nowej wyceny.

5.2 **Projekt logo:** 3 propozycje i do 2 rund poprawek. Kolejne rundy są płatne.

5.3 **Strony internetowe:** 2 rundy poprawek (strona jednostronicowa) lub 3 (strona z podstronami) w trakcie realizacji.

5.4 Po akceptacji wersji końcowej kolejne zmiany rozliczamy jako nową pracę.

06 Plany miesięczne

6.1 Minimalny okres: **1 miesiąc**. Plan odnawia się co miesiąc do czasu rezygnacji.

6.2 Rezygnację należy zgłosić co najmniej **7 dni** przed kolejną płatnością. Bieżący, opłacony miesiąc trwa do końca.

6.3 **Niewykorzystane filmy przechodzą** na kolejny miesiąc, dopóki plan jest aktywny. Filmy pozostałe po zakończeniu planu należy wykorzystać w ciągu 30 dni, po czym przepadają.

6.4 **Animacje w planie Rozwój:** liczbę animacji do każdego filmu ustalamy z Tobą przed produkcją, tak aby było to uczciwe dla obu stron. Niewykorzystane animacje **nie przechodzą** na kolejny miesiąc.

6.5 **Opieka nad stroną:** godziny zmian zawarte w planie są miesięczne i nie przechodzą na kolejny miesiąc. Dodatkowe godziny rozliczamy według stawki Twojego planu. Nowe podstrony, funkcje lub przeprojektowanie wyceniamy osobno.

6.6 Możemy zmienić ceny planów z 30-dniowym wyprzedzeniem. Możesz zrezygnować, zanim nowa cena zacznie obowiązywać.

07 Strony internetowe

7.1 Domenę kupujesz we własnym zakresie i należy ona do Ciebie. Nie zapewniamy jej.

7.2 **Bezpłatne poprawki:** przez 20 dni (strona jednostronicowa) lub 30 dni (strona z podstronami) od publikacji poprawiamy błędy i wszystko, co nie działa zgodnie z ustaleniami. Poprawki nie obejmują nowych zmian ani aktualizacji treści.

7.3 Hosting, bezpieczeństwo i bieżące zmiany zapewnia Opieka nad stroną. W razie rezygnacji przekażemy Ci pliki strony po uregulowaniu wszystkich płatności.

7.4 Narzędzia zewnętrzne (np. systemy rezerwacji, płatności czy mapy) podlegają własnym regulaminom i opłatom.

Koniec wersji polskiej.

08 Prawa do materiałów

8.1 Po zapłacie całej kwoty autorskie prawa majątkowe do przekazanych plików końcowych przechodzą na Ciebie na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności: utrwalanie i zwielokrotnianie, wprowadzanie do obrotu, publiczne udostępnianie w internecie i mediach społecznościowych, nadawanie w telewizji, druk oraz opracowanie. Potwierdzamy to krótką pisemną umową przeniesienia praw, podpisaną przez obie strony.

8.2 Do czasu zapłaty całej kwoty wszystkie prawa pozostają przy nas. Po zapłacie, do czasu podpisania umowy przeniesienia, możesz swobodnie korzystać z plików końcowych w uzgodnionych celach.

8.3 Zachowujemy pliki robocze, pliki projektów, szablony, metody i narzędzia. Nie przekazujemy ich, chyba że tak ustalimy.

8.4 Czcionki, muzyka, materiały stockowe i oprogramowanie mogą podlegać własnym licencjom. Poinformujemy Cię, jeśli któraś z nich wymaga licencji wystawionej na Ciebie.

8.5 **Portfolio:** możemy pokazywać realizację w naszym portfolio, na stronie i w mediach społecznościowych, chyba że zgłosisz sprzeciw na piśmie. Nigdy nie pokazujemy informacji poufnych i możemy rozmyć wrażliwe szczegóły.

09 Odpowiedzialność

9.1 Wykonujemy pracę z należytą starannością.

9.2 Nie odpowiadamy za wyniki biznesowe (np. sprzedaż, wyświetlenia czy pozycję w wyszukiwarce), szkody pośrednie ani problemy spowodowane przez platformy zewnętrzne lub przekazane przez Ciebie materiały.

9.3 Nasza łączna odpowiedzialność za zamówienie jest ograniczona do zapłaconej za nie kwoty (w planach miesięcznych: do opłaty za dany miesiąc).

9.4 Żadne postanowienie regulaminu nie ogranicza praw konsumenta ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć zgodnie z prawem.

10 Prywatność, zmiany i prawo właściwe

10.1 Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Polityką prywatności dostępną na naszej stronie.

10.2 Możemy aktualizować regulamin. Do zamówienia stosuje się wersja obowiązująca w chwili akceptacji wyceny.

10.3 Regulamin podlega prawu polskiemu. Każdą sprawę staramy się najpierw rozwiązać polubownie. Konsumenci zachowują ochronę wynikającą z przepisów i właściwości sądów swojego kraju.